

Ψηφιακός μετασχηματισμός και καινοτομία

Σεπτέμβριος 2020

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**



Ψηφιακός Μετασχηματισμός: Οι εταιρείες που εντάσσονται στο χαρτοφυλάκιο της ΕΕΣΥΠ πρέπει να κερδίσουν το μεγάλο στοίχημα της ψηφιακής σύγκλισης

Εντός του 2019, η ΕΕΣΥΠ μέσω **στοχευμένου ερωτηματολογίου** αποτύπωσε το status των εταιρειών προς τη ψηφιακή σύγκλιση.

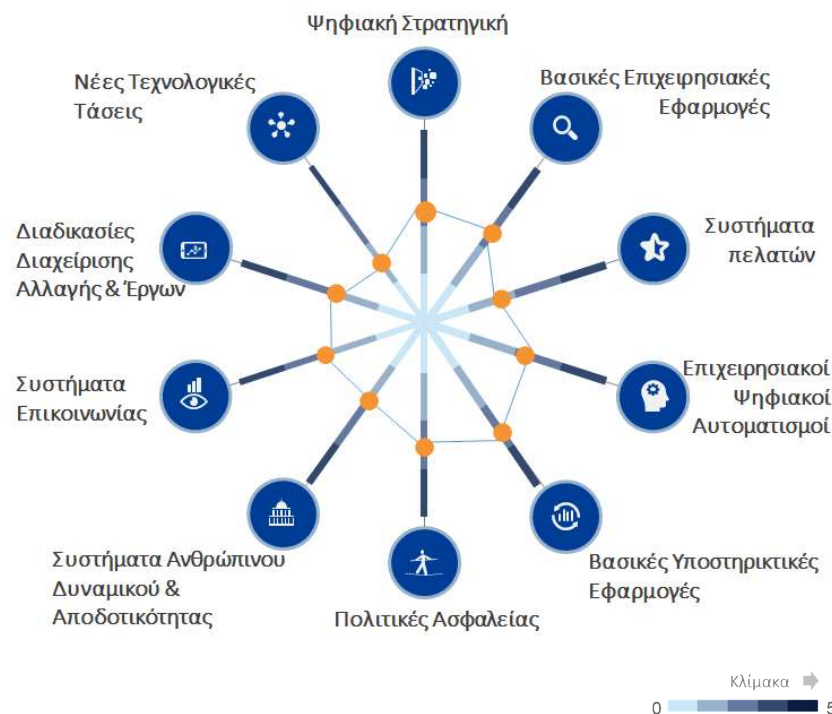
Σε συνολικό επίπεδο, αναγνωρίζεται **μεγάλο περιθώριο τεχνολογικής αναβάθμισης και ψηφιακής σύγκλισης** στις θυγατρικές της ΕΕΣΥΠ.

“

Αφετηρία για τον εκσυγχρονισμό είναι η **χάραξη της «Ψηφιακής Στρατηγικής»** από κάθε εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζονται στο εξωτερικό και σε ευθυγράμμιση με τη Στρατηγική της ΕΕΣΥΠ.

”

2019 Αποτελέσματα Έρευνας ΕΕΣΥΠ στις θυγατρικές της



Η ΕΕΣΥΠ έχει αναλάβει μια σειρά από πρωτοβουλίες με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό των εταιρειών του χαρτοφυλακίου της

Πρωτοβουλίες σε εξέλιξη

Ψηφιακή Στρατηγική



- Συναντήσεις εργασίας με τις θυγατρικές με επίκεντρο τη ψηφιακή σύγκλιση
- Μεθοδολογικό πλαίσιο για τη χάραξη ψηφιακής στρατηγικής στις θυγατρικές
 - Ορισμός εκπροσώπων στις δημόσιες επιχειρήσεις
 - Αξιολόγηση ωριμότητας μέσω ερωτηματολογίων
 - Σχεδίαση μεσο-μακροπρόθεσμου πλάνου
 - Συγκρότηση ομάδων ψηφιακού μετασχηματισμού
- Συνεχής διάλογος με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Δίκτυο Καινοτομίας



Η ΕΕΣΥΠ δημιούργησε το **Δίκτυο Καινοτομίας** με στόχο:

- ✓ Τη διερεύνηση συνεργειών σε θέματα ψηφιακού μετασχηματισμού μεταξύ των θυγατρικών της ΕΕΣΥΠ και την προώθηση κουλτούρας καινοτομίας.
- ✓ Τη χαρτογράφηση και ανάδειξη νέων τεχνολογικών λύσεων.
- ✓ Τη διερεύνηση διεθνών βέλτιστων πρακτικών, επιχειρηματικών μοντέλων και προτύπων καινοτομίας, μέσω της διερεύνησης συμμαχιών και συμπράξεων.

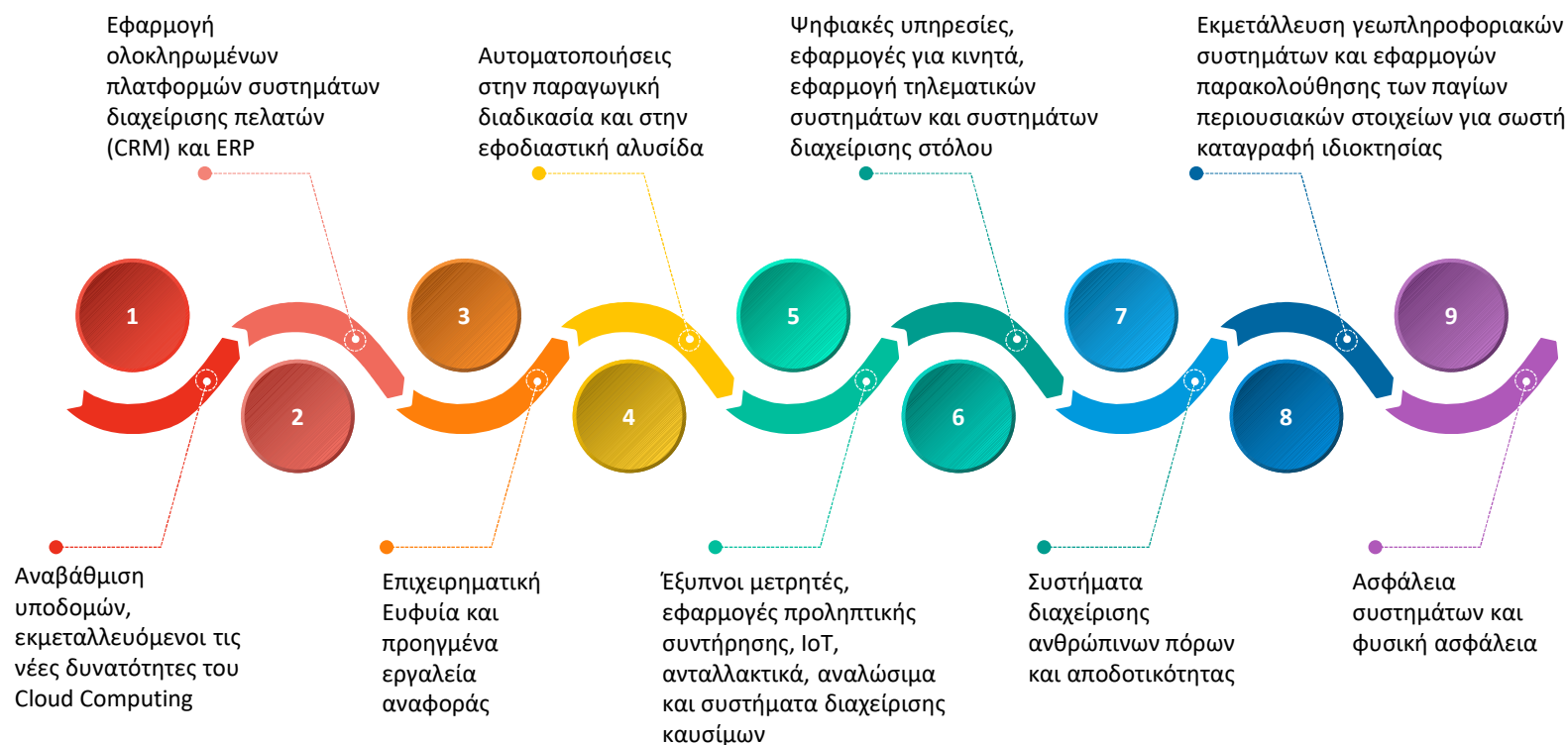
Η πρώτη προσπάθεια χαρτογράφησης βέλτιστων πρακτικών παγκοσμίως σε στοχευμένους τομείς, έγινε με οργανωμένο τρόπο, μέσω ομάδας που απαρτίζεται από μέλη των ΔΣ των θυγατρικών με ισχυρές γνώσεις και εμπειρίες στο κομμάτι της τεχνολογίας.

Συνέργειες τεχνολογίας

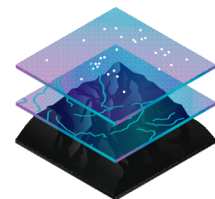


- Δυνατότητες συνεργειών: ακίνητη περιουσία
- Δημιουργία portal απεικόνισης ενιαίων γεωπληροφοριακών δεδομένων (GIS) που θα τροφοδοτείται από δεδομένα των θυγατρικών. Υλοποιείται σε συνεργασία με ΓΑΙΑΟΣΕ και ΕΤΑΔ που έχουν σημαντική εμπειρία στην ανάπτυξη GIS συστημάτων
- Κοινή αποτύπωση ακίνητης περιουσίας και υποδομών
- Ένα τέτοιο σύστημα μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο εφαρμογής ενιαίας στρατηγικής αξιοποίησης των ακινήτων φορέων του δημοσίου

Αρχικές ψηφιακές κατευθύνσεις που δόθηκαν από την ΕΕΣΥΠ στις θυγατρικές της εταιρείες



Ενδεικτικές πρωτοβουλίες που έχουν ήδη εκκινήσει από θυγατρικές και παρακολουθούνται από την ΕΕΣΥΠ

Κλάδος	 ΔΙΚΤΥΑ	 ΑΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ	 ΑΣΤΙΚΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Πρωτοβουλίες ανά κλάδο	- Αισθητήρες για απομακρυσμένο έλεγχο δικτύων - Έξυπνοι μετρητές για δίκτυα υδροδότησης και ηλεκτρισμού - Mobile apps για ενημέρωση πελατών σχετικά με την κατανάλωση	- Δημοπρασίες μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας - Χρήση εφαρμογών επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence) - Υιοθέτηση λογικής blockchain για συμβάσεις ακίνητης περιουσίας	- Παροχή ασύρματου δικτύου στα μέσα μεταφοράς - Εφαρμογή IoT τεχνολογίας για πρόληψη βλαβών στόλου - Ολοκληρωμένο σύστημα πληροφόρησης του επιβατικού κοινού - Ενοποιημένο πληροφοριακό σύστημα για την υποστήριξη του στόχου της ομιλοποίησης (π.χ. ERP, BI)	- Ψηφιακή διαχείριση στόλου και αυτοματοποιημένα logistics - Συστήματα ιχνηλασιμότητας και ταξινόμησης δεμάτων - Αυτόματες θυρίδες παραλαβής & παράδοσης δεμάτων (Smart mail boxes)
Cross sector	Υλοποίηση συστήματος γεωγραφικών πληροφοριών για την αποτύπωση μέρους της ακίνητης περιουσίας, συνοδευτικά με δίκτυα ύδρευσης, αποχέτευσης, δίκτυα αστικών συγκοινωνιών, και άλλα σημεία ενδιαφέροντος, για τη σχεδίαση και εφαρμογή ενιαίας στρατηγικής αξιοποίησης ακινήτων			

Πρωτοβουλίες ψηφιακού μετασχηματισμού της ΕΕΣΥΠ υπό αξιολόγηση



Κόμβος Καινοτομίας (Innovation Hub) Πολυδιάστατη σύμπραξη μεταξύ δημόσιου, ιδιωτικού & ακαδημαϊκού τομέα

Συντονισμένη προσπάθεια για την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού στο οικοσύστημα των θυγατρικών της ΕΕΣΥΠ και τους σχετιζόμενους τομείς της οικονομίας.

Στόχος η συνεργασία πανεπιστημίων, ερευνητικών φορέων και εταιρειών του ιδιωτικού τομέα (συμπ. νεοφυών επιχειρήσεων και ΜΜΕ) στο πεδίο τεχνολογιών αιχμής (AI, blockchain, IoT κ.α.) και οι στοχευμένες δράσεις αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων

Επενδύσεις πλέον των 2εκ ευρώ ετησίως κατά την ανάπτυξη του Κόμβου, με πολλαπλασιαστικές προοπτικές κατά τη διάρκεια λειτουργίας του.

Πιθανές δράσεις περιλαμβάνουν:

- 'Δοκιμή πριν την επένδυση' και επιδείξεις
- Εκπαιδεύσεις, πρακτική άσκηση, έρευνα
- Δικτύωση σε εθνικό και διεθνές επίπεδο με τον ευρύτερο ιδιωτικό και δημόσιο τομέα



Έξυπνες Πόλεις (Smart Cities) Συνέργειες με τους τοπικούς φορείς για ανθεκτικότητα και βιωσιμότητα

Το μέγεθος και η τεχνογνωσία των θυγατρικών της ΕΕΣΥΠ σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις της ψηφιακής διακυβέρνησης και των ψηφιακών υπηρεσιών για τον πολίτη αναδεικνύουν ευκαιρίες σύμπραξης.

Η ΕΕΣΥΠ διερευνά ήδη τις προοπτικές συνεργασίας με το e-Trikala, τον τεχνολογικό φορέα του Δήμου Τρικκαίων, στους τομείς έξυπνων μεταφορών, νερού και αποχέτευσης, έξυπνων ταχυδρομικών υπηρεσιών και ανοιχτών δεδομένων.

Έντονο ενδιαφέρον των δημοτικών και περιφερειακών αρχών για επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες για την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών, την εξοικονόμηση πόρων και τη βελτίωση της ασφάλειας και ποιότητας ζωής.

Καθοριστική η συνεισφορά των τοπικών αρχών, ιδιαίτερα μέσω ΣΔΙΤ ή συμπράξεων, στην ευρωστία και βιωσιμότητα της οικονομίας.



5G VC Ανταγωνιστικότητα μέσω αξιοποίησης τεχνολογιών αιχμής σε υπηρεσίες αξίας

Επενδυτικό κεφάλαιο που θα χρηματοδοτεί εξειδικευμένες εφαρμογές και υπηρεσίες 5G με περιφερειακή /εθνική εφαρμογή, τόσο στο δημόσιο τομέα όσο και στον ιδιωτικό τομέα και τη βιομηχανία.

Οι τεχνολογίες 5G παρέχουν υπερ-υψηλές ταχύτητες και ελάχιστη καθυστέρηση μετάδοσης δεδομένων, επιτρέποντας ανάπτυξη λύσεων IoT σε μαζική κλίμακα, εφαρμογές ρομποτικής και «Απτού Διαδικτύου».

Οι υποδομές/δίκτυα των θυγατρικών της ΕΕΣΥΠ ως δοκιμαστικά πεδία εφαρμογής και πρώιμης υιοθέτησης υπηρεσιών 5G.

Μια καινοτόμα πρωτοβουλία για τη διερεύνηση νέων ευκαιριών οικονομικής ανάπτυξης και ανταγωνιστικότητας, ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις σε παραδοσιακά μοντέλα επιχειρηματικότητας και ενισχύοντας την εμπειρία του χρήστη.



Έξυπνες πόλεις – Μια ευκαιρία για τις πόλεις του μέλλοντος

Στροφή προς την ενεργειακή αποδοτικότητα, τη βέλτιστη χρήση πόρων, την αποτελεσματική διαχείριση των μεταφορών



Βελτίωση της εμπειρίας των πολιτών και προσέλκυση σημαντικών επενδύσεων μέσω της παροχής τεχνογνωσίας και διατάξεων δοκιμών από τις θυγατρικές της ΕΕΣΥΠ, σε συνδυασμό με υποδομές 5G και συμπράξεις με τις τοπικές αρχές



Η ευκαιρία του 5G

Υπερ-υψηλές ταχύτητες και ελάχιστη καθυστέρηση μετάδοσης, για την ανάπτυξη λύσεων IoT, εφαρμογών ρομποτικής και «Απτού Διαδικτύου»

Το επενδυτικό κεφάλαιο θα ενισχύσει την ανάπτυξη του οικοσυστήματος υπηρεσιών και εφαρμογών 5G. Θα λειτουργήσει ως αποτελεσματική γέφυρα μεταξύ των δημόσιων και ιδιωτικών επενδύσεων, συνδυάζοντας τα καλύτερα στοιχεία των δύο πόλων και προσφέροντας μοναδικές δυνατότητες που θα εντείνουν την εθνική οικονομική ανάπτυξη.



Τομείς οικονομικής δραστηριότητας που επωφελούνται:

- Μεταφορές – εφοδιαστική αλυσίδα
- Αυτοκινητοβιομηχανία και οδικές μεταφορές
- Μεταποίηση
- Αγαθά και δίκτυα κοινής ωφέλειας
- Υγεία
- Ταξίδια/τουρισμός

Σημαντικά οφέλη:

- Ώθηση του **ψηφιακού μετασχηματισμού** και άνοδος της ανταγωνιστικότητας της χώρας.
- Ενίσχυση και προσέλκυση ιδιωτικών **επενδύσεων** σε ένα “πολλαπλασιαστή της οικονομίας”, όπως το οικοσύστημα 5G.
- Διευκόλυνση της **ανάπτυξης** για τοπικές επιχειρήσεις με απτό και ουσιαστικό τρόπο.
- **Ανάδειξη των υπηρεσιών των δημόσιων επιχειρήσεων** στις πρώτες θέσεις της αγοράς.



Η πανδημία καθιστά επίσης αναγκαία την προσαρμογή των εταιρειών μας σε μια νέα πραγματικότητα



Τηλε-εργασία

Η εργασία από απόσταση αποτελεί ένα μέτρο που μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στη διαχείριση της επιχειρησιακής συνέχειας αλλά και στην ανάπτυξη του αισθήματος ασφάλειας των εργαζομένων.

Προτεραιότητες για την επιτυχή εφαρμογή:

- Τήρηση κανονισμών και εταιρικών πολιτικών, βάσει βέλτιστων πρακτικών
- Προστασία προσωπικών δεδομένων και ευαίσθητων πληροφοριών, ειδικά για στελέχη που έχουν δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης σε ευαίσθητα δεδομένα ή/και σε κρίσιμα συστήματα πληροφορικής
- Διατήρηση επαφής μεταξύ των μελών της ομάδας και διαχείριση προθεσμιών
- Διάθεση κατάλληλου εξοπλισμού
- Η υγεία και ευεξία των εργαζομένων παραμένει αυξημένης σημασίας



Συνεχής εκπαίδευση

Οι εργαζόμενοι πρέπει να εκπαιδεύονται συχνά, και χρησιμοποιώντας πλέον εκπαιδευτικά προγράμματα εξ αποστάσεως αλλά και e-learning platforms, σε θέματα αυξημένης σημασίας που ενισχύουν τις γνώσεις και δεξιότητες τους.

Αυτό είναι απολύτως απαραίτητο προκειμένου να μπορούν να αναπτύσσουν **ανθεκτικότητα στη διαχείριση κρίσεων, αλλά και δυνατότητα προσαρμογής** σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

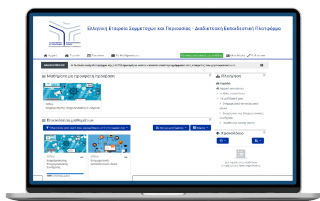
Η ΕΕΣΥΠ, έχει αναγνωρίσει την αυξημένη σημασία της διαρκούς κατάρτισης, και έχει αναπτύξει σύγχρονα εργαλεία, συμπεριλαμβανομένης **διαδικτυακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας** που δίνει πρόσβαση σε εκπαιδευτικά προγράμματα διαφόρων επίκαιρων θεματικών σε όλους τους εργαζομένους των εταιρειών του χαρτοφυλακίου.

Συνέχιση online εκπαίδευσης εργαζομένων από την ΕΕΣΥΠ στις θυγατρικές με σύγχρονα μέσα



Διαδραστικές Παρουσιάσεις

Προσβλέποντας στην προστιθέμενη αξία και στη δυναμική οι οποίες δημιουργούνται από την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των στελεχών και εργαζομένων των εταιρειών, μέσω της διαρκούς εκπαίδευσης (reskilling and upskilling), η ΕΕΣΥΠ έχει σχεδιάσει εκπαιδευτικά workshops εξειδικευμένα στις ανάγκες των θυγατρικών, τα οποία πραγματοποιούνται κάνοντας χρήση και διαδραστικών εργαλείων κατά την παρουσίαση (πχ. audience response clickers). Επιπλέον, στελέχη της ΕΕΣΥΠ πραγματοποιούν διαδραστικές παρουσιάσεις σε συνεργασία με μεγάλους οργανισμούς (πχ. Χρηματιστήριο Αθηνών, ΣΒΕ κλπ) με στόχο τη διάδοση της σημασίας εδραίωσης μίας νέας επιχειρηματικής κουλτούρας στις ελληνικές επιχειρήσεις του ευρύτερου δημόσιου αλλά και του ιδιωτικού τομέα.

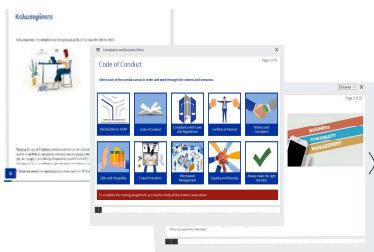


Online Training Platform

Η ΕΕΣΥΠ έχει αναπτύξει μοντέρνα εργαλεία εκπαίδευσης συμπεριλαμβανομένης διαδικτυακής εκπαιδευτικής πλατφόρμας που δίνει δυνατότητα πρόσβασης σε εκπαιδευτικά προγράμματα διαφόρων επίκαιρων θεματικών σε όλους τους εργαζομένους των εταιρειών του χαρτοφυλακίου. Με την επιτυχή ολοκλήρωση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος, κάθε εργαζόμενος λαμβάνει πιστοποιητικό παρακολούθησης ενώ το υλικό από το σύνολο των μαθημάτων που έχει παρακολουθήσει βρίσκεται ανά πάσα στιγμή στη διάθεσή του εκπαιδευόμενου για να το συμβουλευτεί ή/και να το μελετά, εφόσον χρειαστεί.

Η ΕΕΣΥΠ μπορεί να αποτελέσει ένα Center of Excellence για τον ευρύτερο δημόσιο τομέα

Συνέχιση online εκπαίδευσης εργαζομένων από την ΕΕΣΥΠ στις θυγατρικές με σύγχρονα μέσα (συνέχεια)



Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Κανονιστική Συμμόρφωση & Επιχειρηματική Ηθική: Το πρόγραμμα έχει σκοπό ο εκπαιδευόμενος να κατανοήσει τα κυριότερα ζητήματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, ενώ μπορεί να βοηθήσει στην αποτελεσματική αντιμετώπιση τυχόν προκλήσεων που προκύπτουν στην καθημερινότητα της εργασίας. Οι περιοχές που καλύπτονται είναι: κώδικας δεοντολογίας, συμμόρφωση με τους νόμους & τους κανονισμούς, αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων, δωροδοκία & διαφθορά, δώρα & φιλοξενία, πρόληψη απάτης, διαχείριση πληροφοριών, ισότητα & διαφορετικότητα, λήψη ορθών αποφάσεων.

Επιχειρησιακή Συνέχεια: Το πρόγραμμα έχει σκοπό ο εκπαιδευόμενος να μάθει πως να αξιολογεί τα περιεχόμενα ενός Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan), να αναγνωρίζει πως προσδιορίζονται και πως αξιολογούνται οι κίνδυνοι καθώς και τι πρέπει να συμπεριλαμβάνει ένα μητρώο κινδύνων. Επιπλέον παρουσιάζονται τα κύρια στοιχεία που περιλαμβάνει ένα Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφή (Disaster Recovery Plan) και ο σχεδιασμός Διαδοχής Στελεχών (Succession Planning), ενώ επισημαίνεται και η αυξημένη σημασία των ορθών πρακτικών επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων κατά την αντιμετώπιση κρίσιμων περιστατικών και γεγονότων ανωτέρας βίας.

Εργασία από το Σπίτι: Το πρόγραμμα έχει σκοπό ο εκπαιδευόμενος να μάθει πως να δημιουργεί ένα αποτελεσματικό περιβάλλον εργασίας στον χώρο του σπιτιού του τηρώντας τις βέλτιστες πρακτικές και προφυλάσσοντας τις εμπιστευτικές πληροφορίες που γνωρίζει όπως και τον εξοπλισμό που του έχει εμπιστευθεί η εταιρεία. Δίνονται οδηγίες για τη διατήρηση καλής επικοινωνίας εντός των ομάδων εργασίας αλλά και για την επίτευξη προθεσμιών, ενώ επισημαίνεται και η ανάγκη για τη φροντίδα της υγείας και της ευεξίας του κάθε εργαζόμενου στο σπίτι (πχ. όριο στη χρήση οθονών, σωστή θέση καρέκλας κλπ.).